

CHARTRE DES MÉDIAS SOCIAUX

ASSURANCES MUTUELLES
DE PICARDIE



PRÉAMBULE

Bienvenue sur la chartre de modération à destination des utilisateurs des réseaux sociaux des AMP. Nous vous remercions pour l'intérêt que vous portez à notre entreprise et nos activités. Vous avez la possibilité de commenter, donner un avis, formuler une question et interagir avec les autres utilisateurs.

Afin que le dialogue ait lieu de manière courtoise et dans le respect des autres, la présente chartre fixe des règles de modération. En rejoignant les pages de nos réseaux sociaux, vous vous engagez à ne pas diffuser de contenu méconnaissant ces règles.

Il est également rappelé que les pages AMP sont soumises aux conditions de fonctionnement des différents réseaux sociaux.

RÈGLES DE PUBLICATION

Les valeurs fondamentales de la Chartre :

Savoir vivre

Respect des autres

Politesse

Les commentaires sont libres à conditions de respecter la Loi et les règles élémentaires de bienséance. Vous êtes libre d'exprimer votre point de vue mais vous devez respecter celui des autres, afin de préserver le caractère courtois des échanges.

Vous vous engagez à ne pas écrire, communiquer, exprimer, diffuser, indiquer ou faire circuler les contenus illicites ou non souhaités, listés ci-dessous (liste non exhaustive) :

- des commentaires sans rapport avec l'activité des AMP ;
- des débats créant des polémiques ou qui tiennent des propos provocants générant une ambiance conflictuelle entre les utilisateurs ;
- des informations personnelles de tiers sans leur accord ou toute information permettant d'identifier un individu ;
- des textes, images, vidéos, photos, dessins, liens hypertextes, méconnaissant le droit à l'image ou un droit de propriété intellectuelle de tiers tel qu'un droit d'auteur, droit voisin, droit de marque ou de nom de domaine, ou des liens contenant des contenus illicites ou non souhaités par AMP ;

- des informations à caractère mensonger ;
- des propos insultants, agressifs, grossiers, provocateurs, des attaques directes et des injures envers les autres utilisateurs de la page ou envers des personnes physiques ou morales ou le personnel des AMP ;
- des messages ou propos à caractère politique, militant avec un esprit contestataire ;
- des publicités, des messages à vocation commerciale ou promotionnelle ou des petites annonces ;
- des commentaires et contributions hors sujet, superflus ou redondants, sans apport particulier pour les échanges ;
- des messages ou contenus manifestement illicites tels que :
 - ↳ les propos incitant à la discrimination, la haine raciale et les propos racistes, antisémites, homophobes, révisionniste, négationnisme et xénophobes ou incitant à la haine de minorités ;
 - ↳ la négation de crimes contre l'Humanité et des génocides, et l'apologie des crimes de guerre et/ou du terrorisme ;
 - ↳ les propos constitutifs de harcèlement ou les propos sexistes ;
 - ↳ les propos d'une nature violente, pornographique ou pédopornographique ;
 - ↳ des propos ou images diffamatoires et les injures entre internautes ou à l'égard d'une tierce personne ;
 - ↳ des propos ou images portant atteinte à la vie privée, à l'égalité entre femmes et hommes, à la protection des enfants et des adolescents ou à la présomption d'innocence ;
 - ↳ l'incitation à la commission de crimes ou de délits (pédophilie, prostitution, terrorisme, agressions sexuelles, vol, suicide, violence...) ;
 - ↳ l'incitation à la consommation ou au commerce de substances interdites ou faisant l'apologie de l'ivresse ou l'apologie des stupéfiants ;
 - ↳ la promotion d'une organisation reconnue comme une secte.

Vous ne devez pas usurper l'identité d'une tierce personne.

Vous êtes invité à écrire dans un français correct, en minuscules, sans abuser de la ponctuation et sans utiliser un langage de type « SMS ».

Enfin, vous devez faire attention à ce que la sécurité des pages AMP sur les réseaux sociaux ne soit pas compromise à l'occasion de vos publications ou des échanges de messages (liens pouvant compromettre la sécurité des systèmes informatiques).

Nous attirons votre attention sur le fait que toute information que vous divulguiez sur les pages des réseaux sociaux est accessible à l'ensemble des internautes ou des publics extérieurs et doit donc être considérée comme une information publique. Nous vous conseillons d'éviter la publication d'informations liées à votre situation personnelle.

Les AMP se réservent le droit de modérer tout contenu qui n'a pas de rapport avec son activité et pourra supprimer sans avertissement préalable tout propos tombant sous le coup de la Loi.

Règles de bonnes conduites :

Commentaire compréhensible et en lien avec la discussion

Ne publiez pas de coordonnées privées ou personnelles

Ne mettez pas en cause des personnes

Veillez à avoir un contenu licite et respectueux des Lois

MODÉRATION ET SIGNALEMENT

Le modérateur veille à éviter à ce que des contributions contraires aux lois et règlements ou contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs, apparaissent sur les réseaux sociaux des AMP. Cependant les contributions publiées par les utilisateurs étant mises en ligne immédiatement et contrôlées ultérieurement, AMP ne peut garantir la licéité, la probité ou la qualité des contributions publiées, et ne peut être tenu pour responsable de ces contributions et conséquences.

La modération des avis publiés se fait a posteriori par les AMP. Le modérateur se réserve le droit de supprimer les commentaires sans préavis, les masquer et les signaler aux hébergeurs des réseaux sociaux. Il sera également possible de bloquer les utilisateurs ne respectant pas les prescriptions élémentaires.

Vous pouvez signaler auprès de la société régissant le réseau social sur lequel le message est publié, à tout moment un avis écrit ou un commentaire qui ne serait pas conforme à la présente charte grâce à la fonction « signaler » située dans le commentaire. Vous avez la possibilité de nous le signaler directement en écrivant à **contact@amp-amiens.net** en justifiant la raison de votre demande de modération. Nous y répondrons le plus rapidement possible.

Vous pouvez à tout moment supprimer vos propres contributions selon les fonctionnalités de chaque réseau social.

RESPONSABILITÉS

L'utilisateur est seul responsable du contenu utilisateur (textes, images, opinions, fichiers etc.) qu'il met en ligne sur les pages AMP. Il s'engage à ce que les contenus qu'il publie ne soient pas de nature à porter atteinte aux intérêts légitimes de tiers quels qu'ils soient. Il garantit les AMP contre tous recours fondés directement ou indirectement sur ces propos et son contenu utilisateur, susceptibles d'être intentés par quiconque à l'encontre des AMP. Il s'engage en particulier à prendre en charge le paiement des sommes, quelles qu'elles soient, résultant du recours d'un tiers à l'encontre des AMP, y compris le paiement des frais, accessoires et honoraires d'avocat.

Les AMP ne peuvent garantir l'exactitude ou la pertinence des informations publiées sur la page. Ces informations mises à disposition sur la page le sont uniquement à titre purement informatif et ne sauraient constituer en aucun cas un conseil ou une recommandation des AMP de quelque nature que ce soit. L'utilisateur est pleinement responsable de la vérification des informations qu'il recueille sur les pages AMP. En conséquence, l'utilisation des informations et des contenus disponibles sur les pages AMP ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité des AMP. Les utilisateurs s'expriment à titre personnel et leurs propos ne sauraient engager la responsabilité des AMP.

En application de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (« LCEN »), la responsabilité des AMP ne saurait être engagée du fait d'un contenu illicite dont elle n'avait pas effectivement connaissance ou lorsque le caractère illicite de ce contenu lui a été signalé, si elle a procédé à sa suppression.

DONNÉES PERSONNELLES

Il est rappelé que l'ensemble des données personnelles des utilisateurs étant collectées et conservées par la société du réseau social en question, chaque internaute souhaitant exercer, conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 son droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de suppression des données le concernant, devra s'adresser directement à la société du réseau sociale sur lequel il se trouve.

Chaque utilisateur est seul responsable de la diffusion par lui, via ses contributions, de ses données personnelles et notamment de ses données d'accès à son compte, et des conséquences de cette diffusion.

A noter que, les utilisateurs des réseaux sociaux ont conscience que les pages AMP sont un espace de discussion public et qu'à ce titre, les contributions peuvent être consultées par l'ensemble des utilisateurs du réseau social. De plus, les utilisateurs ont conscience que les contributions qu'ils publient peuvent être référencées sur un moteur de recherche, et donc, sont susceptibles d'être consultées par un public extérieur au réseau social.

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu mis en ligne sur nos pages de réseaux sociaux de quelque nature que ce soit (textes, images ou sons, y compris pour les documents téléchargeables), produit et édité par AMP, est la propriété exclusive de cette dernière et est protégé au titre de ses droits de propriété intellectuelle. La reproduction, exploitation, diffusion, transmission ou utilisation de tout ou partie de ces éléments sur un support quel qu'il soit est formellement interdite sauf autorisation expresse des AMP.

En publiant un commentaire sur les pages AMP, vous autorisez les AMP à reproduire, publier et diffuser, en tout ou partie, sur tout support et pour toute utilisation, les contributions que vous aurez publiées. Cette autorisation est valable pour le monde entier et pour la durée de protection des droits d'auteur.

A noter que la copie d'un texte dont vous n'êtes pas l'auteur doit faire l'objet d'une mention obligatoire du créateur et de la source.

MODIFICATION DE LA CHARTE

Les AMP se réservent le droit de modifier les termes, conditions et mentions de la présente charte à tout moment sans avis préalable. Il est donc conseillé aux utilisateurs de consulter régulièrement la dernière version de cette charte.

Merci pour votre compréhension. Le respect de ces règles devrait permettre que nos pages soient un espace agréable d'expression et d'échange pour tous.

Si

NOUS

sommes à vos côtés

C'EST

toujours pour

VOUS **protéger.**

